

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КЛИЕНТА

После загрузки изображений Вам необходимо отправить обращение в обработку администратора.



При этом Ваше обращение будет находиться в таблице 1 со статусом «В обработке администратора».

Таблица 1. Обращения к специалисту:

Дата, время создания	Номер	Режим	Кем создано	Время редак.	Эксперт	Статус
20/05/2014 14:34:07	127	стандартное	Аня Петрова	20/05/2014 14:51:24		в обработке администратора

В обработке обращения администратором в создании обращения может быть отказано, либо обращение может быть подтверждено.

Отказ в создании обращения может быть произведен в нескольких случаях:

- Если изображения, которое Вы загрузили, не соответствуют требованиям к изображениям, то администратор отправит созданное Вами обращение Вам на редактирование. Обращение будет находиться в таблице 1. Вам будет необходимо открыть обращение (нажав на дату создания, левая колонка), заменить изображение на более качественное, повторно отправить обращение в обработку администратора.

Таблица 1. Обращения к специалисту:

Дата, время создания	Номер	Режим	Кем создано	Время редак.	Эксперт	Статус
20/05/2014 14:34:07	127	стандартное	Аня Петрова	20/05/2014 14:53:26		отказано, заменить изображения

- Вам может быть отказано в создании обращения по нескольким причинам:
 - 1) если проблема, с которой Вы обращаетесь, относится к противопоказаниям применения метода теледерматологии;
 - 2) если Вы загрузили в одно обращение информацию о более, чем одной проблеме (описание, изображения нескольких проблем кожи);
 - 3) если была нарушена процедура создания обращения (например, обращение создано не на владельца Персонального кабинета)

Об отказе Вы будете уведомлены при помощи электронного письма, а также **созданное Вами обращение переместиться в таблицу 2**. На этом обработка обращения будет завершена.

Таблица 2. Результаты обращений:

Дата, время создания	Номер	Режим	Кем создано	Время редак.	Эксперт	Статус
19/05/2014 09:13:08	108	экстренное	Аня Петрова	19/05/2014 09:25:59		отказано

Если обращение создано верно, изображения удовлетворяют требованиям, то администратор подтвердит создание обращения, а также определит эксперта, который будет обрабатывать обращение. О том, что обращение обработано

администратором, Вы будете уведомлены при помощи электронного письма. А также в таблице 1 статус обращения изменится на «В подтверждении клиента».

Таблица 1. Обращения к специалисту:

Дата, время создания	Номер	Режим	Кем создано	Время редак.	Эксперт	Статус
20/05/2014 14:34:07	127	стандартное	Аня Петрова	20/05/2014 15:08:03	Михаил Михаил	в подтверждении клиента

В течении 7 календарных дней Вы должны обработать обращение.

Пример обращения после обработки администратором:

Персональный кабинет >

Получить консультацию

Почему Telederm?

Подтверждение обращения Персональный кабинет: 257

Обращение №:605 от 19/08/2014 Режим обращения: стандартное

ИВАНОВ ИВАН

Возраст: 24 Пол: Мужской


ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ
ЗАГРУЗКА ИЗОБРАЖЕНИЙ
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Описание проблемы кожи


Локализация: **правая кисть**
 Проблема существует с (появилась): **с рождения**
 Симптомы, сопровождающие проблему: **Увеличивается**
 Случаи диагностирования меланомы или рака кожи в анамнезе личном или кровных родственников: **Не диагностировали меланому или рак кожи в личном анамнезе и у кровных родственников;**
Проблема постоянно находится на коже
 Проблемы со здоровьем на момент обращения: **Нет**
 Медицинские препараты, употребляемые на момент обращения: **витамин А**
 Лечение беспокоящей проблемы: **Нет**
 Биопсия проблемы: **Нет**
 Дополнительная информация: **Проводилась дерматоскопия в 2011г.**
 Вопрос: **Хочу удалить. Каким методом это возможно сделать?**

Изображение проблемы кожи

Изображение 1



Изображение 2



Обработка администратора

Эксперт: **Дячук Светлана**
 Стоимость услуги: **120 грн**

Я предупрежден (-а) о том, что в случае неоплаты услуги в течении 72 часов с момента подтверждения мной обращения, мой запрос будет автоматически аннулирован системой

< НАЗАД
✓ ПОДТВЕРДИТЬ СОЗДАНИЕ
ОБРАЩЕНИЯ

Если Вы не желаете его подтверждать, то по истечению 7 календарных дней обращение будет автоматически аннулировано программой.

Если Вы желаете подтвердить обращение, Вы должны поставить отметку:

Я предупрежден (-а) о том, что в случае неоплаты услуги в течении 72 часовс момента подтверждения мной обращения, мой запрос будет автоматически аннулирован системой

Далее, убедившись в том, что информация, загруженная Вами при создании обращения, верна, нажать на кнопку подтверждения:

< НАЗАД

✓ ПОДТВЕРДИТЬ СОЗДАНИЕ
ОБРАЩЕНИЯ

Обратите внимание!

Далее следует этап оплаты, который необходимо выполнить для того, чтобы обращение поступило в обработку эксперта.