

## ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ КОЖИ

Обратите внимание на то, что в случае выбора режима обращения «стандартное» Вам непосредственно будет предоставлена анкета описания проблемы кожи. В случае выбора одного из оставшихся четырех режимов Вам будет необходимо ознакомиться с условиями предоставления консультативной услуги в соответствующем режиме (см. иллюстрацию ниже).

Персональный кабинет >

Получить консультацию

Почему Telederm?

> Создание обращения Персональный кабинет: 257

Обращение №: 607 от 19/08/2014 Режим обращения: консультация профессора

**ИВАНОВ ИВАН**

Возраст: 24 Пол: Мужской

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ ПРОФЕССОРА ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ЗАГРУЗКА ИЗОБРАЖЕНИЙ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Ознакомьтесь с условиями предоставления консультации профессора:

[Условия предоставления консультации профессора](#)

С условиями предоставления консультации профессора согласен (-а)

< НАЗАД ДАЛЕЕ > ✓ СОХРАНИТЬ НЕЗАВЕРШЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ

После ознакомления поставьте отметку, что Вы с условиями согласны, и перейдите «Далее» на описание проблемы.

**Обратите внимание!**

Обращение создается относительно одной проблемы кожи, поэтому давать ответы на вопросы следует четко и конкретизировано. Если Вы будете описывать несколько разных проблем в одном обращении, администратор откажет Вам в создании обращения.

Описание проблемы имеет следующий вид (количество вопросов – 11, 4 из которых являются обязательными):

Персональный кабинет >

Получить консультацию

Почему Telederm?

> Создание обращения Персональный кабинет: 257

Обращение №: 603 от 19/08/2014 Режим обращения: стандартное

**ИВАНОВ ИВАН**

Возраст: 24 Пол: Мужской

ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ **ЗАГРУЗКА ИЗОБРАЖЕНИЙ** ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

\* 1. Как можно детальней укажите месторасположение проблемы на Вашем теле:

Укажите местоположение

\* 2. Как можно подробней укажите, как давно появилась проблема?

Укажите проблему

\* 3. Выберите симптомы, сопровождающие проблему на момент обращения:

Увеличивается

Уменьшается

• • •

11. Если Вы имеете конкретный вопрос относительно Вашей проблемы, на который Вы хотели бы получить ответ, задайте его:

Укажите вопрос

< НАЗАД ДАЛЕЕ > ✓ СОХРАНИТЬ

**Обратите внимание!**

В пункте, где Вы можете указать дополнительную информацию о проблеме, с которой Вы обращаетесь, Вы можете указать любую информацию, которую считаете важной для администратора. Это могут быть как дополнительные данные о самой проблеме, так и другая информация. Например, Вы имеете желание получить консультативную услугу от определенного эксперта, которого Вам ранее рекомендовали. Вы можете указать это в поле для дополнительной информации, и администратор учтёт это при обработке Вашего обращения.

Если Вы считаете необходимым, укажите дополнительную информацию относительно Вашей проблемы:

проводилась дерматоскопия родинки год назад

Если Вы имеете конкретный вопрос относительно Вашей проблемы, на который Вы хотели бы получить ответ, задайте его:

хочу удалить, укажите метод удаления и приблизительную стоимость

По завершению описания проблемы необходимо нажать кнопку «Далее».

< НАЗАД

ДАЛЕЕ >

✓ СОХРАНИТЬ

При этом Вы перейдете на «Загрузку изображений».

**Обратите внимание!**

Если Вы желаете сохранить внесенные Вами данные и продолжить создание обращения через некоторое время, выберите кнопку «Сохранить». При этом обращение будет сохранено в Вашем Персональном кабинете в таблице 1. Вы сможете завершить создание этого обращения в течении 7 календарных дней с момента его сохранения.

## Пример заполненного описания проблемы.

Персональный кабинет >

Получить консультацию

Почему Telederm?

> Создание обращения Персональный кабинет: 257

Обращение №:604 от 19/08/2014 Режим обращения: стандартное

**ИВАНОВ ИВАН**

Возраст: 24 Пол: Мужской

ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ЗАГРУЗКА ИЗОБРАЖЕНИЙ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

\* 1. Как можно детальной укажите месторасположение проблемы на Вашем теле:

правая кисть

\* 2. Как можно подробней укажите, как давно появилась проблема?

с рождения

\* 3. Выберите симптомы, сопровождающие проблему на момент обращения:

Увеличивается  
 Уменьшается  
 Темнеет  
 Светлеет  
 Была травма  
 Кровит после травмы  
 Кровит без причины  
 Зудит  
 Жжет  
 Болит  
 Придает неэстетический внешний вид  
 Ничего с выше перечисленного  
 Другое, а именно:

Симптомы

\* 4. Диагностировали ли у Вас или Ваших кровных родственников следующие заболевания?

Нет  
 Рак кожи в личном анамнезе  
 Рак кожи у кровного родственника  
 Меланома в личном анамнезе  
 Меланома у кровного родственника  
 Не знаю

5. Выберите один из предложенных вариантов:

Проблема постоянно находится на коже  
 Проблема периодически появляется и исчезает

6. Имеет ли Вы проблемы со здоровьем на момент обращения?

Нет  
 Да, а именно:

7. Принимаете ли Вы какие-либо медицинские препараты?

Нет  
 Да, а именно:

8. Предпринимали ли Вы какие-либо методы лечения либо медикаментозные препараты относительно Вашей проблемы?

Нет  
 Да, а именно:

9. Проводилась ли ранее биопсия Вашей проблемы?

Нет  
 Да  
 Не знаю

10. Если Вы считаете необходимым, укажите дополнительную информацию относительно Вашей проблемы:

Проводилась дерматоскопия в 2011г.

11. Если Вы имеете конкретный вопрос относительно Вашей проблемы, на который Вы хотели бы получить ответ, задайте его:

Хочу удалить. Каким методом это возможно сделать?

< НАЗАД ДАЛЕЕ > СОХРАНИТЬ