

## ВЫБОР РЕЖИМА ОБРАЩЕНИЯ

В Вашем Персональном кабинете имеется перечень инструкций, с которыми рекомендовано ознакомиться перед созданием обращения.

**Персональный кабинет** >

Получить консультацию


Почему Telederm?


### > Персональный кабинет i Персональный кабинет: 257


Персональный кабинет - это Ваша электронная карточка, при помощи которой Вы имеете возможность


- создавать новые обращения к специалистам по проблемам кожи, которые Вас беспокоят;
- дополнительно консультироваться со специалистами узкого профиля;
- вести наблюдение за динамикой развития проблемы кожи;
- получать высококвалифицированную консультативную услугу лучших специалистов в дерматологии.


**Создать новое обращение:**

 Стандартное обращение

 Экстренное обращение

 Дополнительная консультация

 Обращение в режиме наблюдения

 Консультация профессора

**Инструкции:**

[Показания и противопоказания к применению метода теледерматологии](#)

[Требования к изображениям и аппаратуре](#)

[Создать обращение](#)

[Информационная база Telederm](#)

[Получить дополнительную консультацию](#)

[Консультация в режиме наблюдения](#)

[Цены на услуги](#)

*Таблица 1. Обращения к специалисту:*

Дата, время создания	Номер	Режим	Кем создано	Эксперт	Время редак.	Статус
----------------------	-------	-------	-------------	---------	--------------	--------

*Таблица 2. Результаты обращений:*

Дата, время создания	Номер	Режим	Кем создано	Эксперт	Время редак.	Статус
----------------------	-------	-------	-------------	---------	--------------	--------

Далее Вам необходимо определить режим, в котором будет создано обращение.

**Персональный кабинет** >

Получить консультацию

Почему Telederm?

### > Персональный кабинет i Персональный кабинет: 257

Персональный кабинет - это Ваша электронная карточка, при помощи которой Вы имеете возможность

- создавать новые обращения к специалистам по проблемам кожи, которые Вас беспокоят;
- дополнительно консультироваться со специалистами узкого профиля;
- вести наблюдение за динамикой развития проблемы кожи;
- получать высококвалифицированную консультативную услугу лучших специалистов в дерматологии.

**Создать новое обращение:**

Стандартное обращение

Экстренное обращение

Дополнительная консультация

Обращение в режиме наблюдения

Консультация профессора

**Инструкции:**

[Показания и противопоказания к применению метода теледерматологии](#)

[Требования к изображениям и аппаратуре](#)

[Создать обращение](#)

[Информационная база Telederm](#)

[Получить дополнительную консультацию](#)

[Консультация в режиме наблюдения](#)

[Цены на услуги](#)

*Таблица 1. Обращения к специалисту:*

Дата, время создания	Номер	Режим	Кем создано	Эксперт	Время редак.	Статус
----------------------	-------	-------	-------------	---------	--------------	--------

*Таблица 2. Результаты обращений:*

Дата, время создания	Номер	Режим	Кем создано	Эксперт	Время редак.	Статус
----------------------	-------	-------	-------------	---------	--------------	--------

Режимов существует пять:

**Стандартное обращение** – режим, при выборе которого создается обращение, обработка которого Экспертом будет выполняться в стандартном режиме в течении 72 часов с момента подтверждения оплаты Вами услуги.

**Экстренная помощь** – режим, при выборе которого Вам будет предоставлена экстренная помощь и обработка Вашего обращения экспертом будет выполнена в течении 12 часов с момента подтверждения оплаты Вами услуги. Этот режим может быть использован в случаях, когда с проблемой кожи, относящейся к показаниям применения метода теледерматологии, произошло травмирование либо беспричинная кровоточивость или проявления других симптомов, при которых требуется неотложная консультация специалиста.

**Дополнительная консультация** – обращение, которое создается при наличии предварительно поставленного диагноза относительно той проблемы кожи, с которой Вы хотите обратиться, то есть на основании заключения другого специалиста. Обработка обращения в режиме дополнительной консультации производится Экспертом в течении 72 часов (для режима «second opinion») и 120 часов (для режима «консилиум») с момента подтверждения оплаты Вами услуги.



**Обращение в режиме наблюдения** – обращение, которое содержит комплексную информацию об одной и той же проблеме кожи в динамике. Обращение дополняется на протяжении некоторого времени с определенной периодичностью. Этот режим может быть использован в том случае, когда Вам необходимо проследить, какие изменения происходят в проблеме кожи, с которой Вы хотите обратиться.

**Консультация профессора** – созданное Вами обращение будет рассмотрено экспертом-профессором в течении 96 часов с момента подтверждения оплаты Вами услуги.

При нажатии на один из режимов Вы перейдете на создание обращения в выбранном Вами режиме.