

Договор о предоставлении теледерматологических услуг

г. Киев, 2013г.

Текст настоящего Договора о предоставлении теледерматологических услуг (далее – Договор) выводится Пользователю при регистрации. Настоящий Договор является публичным договором, который заключается между Клиентом (далее может именоваться – Пользователь) и Частным предприятием «Институт теледерматологии доктора Богомолец», (далее может быть именоваться – Институт или Администрация), в дальнейшем вместе – Стороны.

Договор вступает в силу с момента принятия физическим лицом условий настоящего Договора (принятия публичной оферты) путем регистрации на Сайте telederm.com.ua (далее может употребляться – Сайт). Пользователь может использовать сервисы и службы Сайта только после регистрации.

Правоотношения, возникающие между Клиентом и «Институтом теледерматологии доктора Богомолец», в связи с выполнением настоящего Договора, регулируются действующим законодательством Украины.

Если для Пользователя неприемлемы какие-либо положения настоящего Договора, он имеет право немедленно прекратить пользование Сайтом и покинуть его.

Настоящим Договором устанавливаются и регулируются все отношения между Институтом и Клиентом, если иное не установлено в дополнительных договорах между Сторонами.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Институтом теледерматологических услуг Клиенту. Теледерматологические услуги предоставляются Исполнителем путем использования технических и программных ресурсов интернет-сайта telederm.com.ua.

1.2. Теледерматологическая услуга по настоящему Договору – организация и техническое обеспечение процесса предоставления и получения отсроченной теледерматологической консультации.

1.3. Все полностью имущественные права интеллектуальной собственности на интернет-сайт telederm.com.ua принадлежат Исполнителю.

1.4. Для получения услуг по настоящему Договору устанавливаются показания и противопоказания (приведены ниже) к применению методов дистанционной диагностики в теледерматологии (для предоставления теледерматологических услуг по настоящему Договору). В случае, если проблема кожи, с которой обратился Клиент, относится к категории противопоказаний (т.е. материалы, предоставленные Клиентом, не позволяют выявить признаки заболеваний, диагностируемых путем использования ресурса telederm.com.ua, и содержат признаки заболеваний (состояний), являющихся противопоказаниями к использованию методов теледерматологии на этом ресурсе), Администратор сообщает об этом Клиенту. Определение наличия противопоказаний для применения методов теледерматологии происходит раньше момента оплаты, услуга в этом случае не предоставляется, плата не взимается. Клиент имеет возможность получить рекомендацию о профильных специалистах или медицинских учреждениях, в которые целесообразно обратиться ввиду его симптоматики, по предварительному запросу Клиента.

Показания:

Новообразования кожи (н /о) – родинки, атипичные родинки, родимые пятна, особенно более 10 см в диаметре, папилломы, бородавки, кондиломы, любые новообразования, количество которых превышает 10 штук, а размер превышает 0,5 см в диаметре, кератомы, меланомы, раки кожи. Сосудистые новообразования – гемангиомы, ангиомы, винные пятна, сосудистые мальформации. Рубцы. Шрамы. Угревая болезнь. Наличие родинок, расположенных на участках, подвергающихся травматизации (пояс, стопы, кисти рук, подмышечная зона, область бюстгалтера, складки кожи, шея, волосистая часть головы).

Также: перед удалением любого кожного образования, период беременности, принадлежность к первому или второму фототипу кожи (наличие одновременно светлой или красноватой кожи, светлых или рыжих волос и зеленых или голубых глаз); пожилой возраст (более 60 лет), наличие кровных родственников с меланомой или раком кожи.

А также наличие одного или более признаков перерождения новообразования АККОРД: А – асимметрия, К – край неровный, К – кровоточивость; О – окрас неравномерный, Р – размер увеличился, Д – динамика (любые изменения от первоначального вида): появляются корочки, выпадают волоски (при их наличии), исчезает кожный рисунок и др.

Противопоказания:

Хронические заболевания кожи – псориаз, витилиго, экзема, себорейный дерматит, атопический дерматит. Травмы кожи – порезы, ожоги, ссадины. Грибковые инфекции – микозы. Болезни волос и волосистой части головы. Заболевания ногтей. Острые и хронические аллергические дерматозы. Генодерматозы, хронические дерматозы.

1.5. По всем вопросам, связанным с резким ухудшением состояния здоровья и самочувствия, Клиент должен обратиться в ближайший пункт (или в соответствующую службу, учреждение) неотложной медицинской помощи. Институт не предоставляет услуг (напрямую или опосредованно) по оказанию помощи (в том числе консультативной) в случаях резкого ухудшения самочувствия, острого заболевания или обострения хронических болезней.

2. Значение и разъяснения терминов, употребляемых в Договоре.

Для целей настоящего Договора термины имеют следующие значения:

Дистанционная диагностика – процесс диагностирования на расстоянии. Местоположение участников процесса дистанционной диагностики (пациента, врача, группы врачей) значения не имеет – методы дистанционной диагностики применяют, как правило, в случаях удаленного нахождения друг от друга каждого из участников. Средства передачи информации между субъектами могут быть как проводными, так и беспроводными. Диагностика может проводиться как в режиме реального времени (синхронный метод), так и путем обмена медицинскими данными, исследования данных с последующей передачей результатов пациенту или его лечащему врачу (асинхронный метод).

Дистанционная диагностика в дерматологии осуществляется методом скрининг-осмотра. Это дает возможность с помощью современных цифровых технологий и специализированного программного обеспечения сделать доступной консультацию высококвалифицированных специалистов. Что, в свою очередь, позволяет осуществить раннюю диагностику заболеваний кожи и выявить злокачественное новообразование (в случае его наличия) на начальном этапе его развития.

Скрининг (от англ. Screening – «отбор, сортировка») – стратегия в организации здравоохранения, направленная на раннюю диагностику и выявление заболеваний, протекающих бессимптомно. Заключается, как правило, в комплексе диагностических мероприятий, позволяющих среди лиц, не имеющих симптомов диагностируемых заболеваний, выявить лиц, относящихся к группе риска развития этих патологий, а также таких, которые уже имеют патологию – не обнаруженную до момента проведения скрининга.

Цель скрининга – раннее выявление заболеваний. Позволяет обеспечить раннее начало лечения с расчетом на повышение эффективности и успешности лечения, на облегчение состояния пациентов и снижение смертности. Массовые скрининговые обследования обеспечивают повышение уровня здоровья населения.

Телемедицина – комплекс организационных, технологических и финансовых мер, обеспечивающих деятельность системы предоставления дистанционной консультативно-диагностической услуги, при которой пациент или врач, непосредственно проводящий обследование или лечение пациента, получает дистанционную консультацию медицинского специалиста, используя современные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ). Телемедицина – это использование ИКТ для обеспечения медицинской информацией и медицинским обслуживанием потребителей, удаленных от медицинского персонала необходимой квалификации. Этот термин используется как общее определение метода реализации медицинских консультаций и постановки диагнозов на расстоянии. Телемедицина не является медицинской субдисциплиной (или субспециальностью), но является вспомогательным средством для всех терапевтических и других специальностей.

Телемедицинская консультация, предоставляемая по настоящему Договору – отсроченная консультация, дистанционный контроль проявлений симптоматики пациента – осуществляется при отсутствии непосредственного контакта между врачом- экспертом (консультантом), врачом, которому предоставляются результаты консультации эксперта (это может быть лечащий врач пациента) и пациентом.

Теледерматология – комплекс эффективных методов реализации задач дерматологии и телемедицины, одно из самых распространенных применений телемедицины и электронного здравоохранения. С помощью телекоммуникационных технологий в теледерматологии осуществляется обмен медицинской информацией (по заболеваниям и новообразованиям кожи) – дистанционно с использованием электронных носителей и средств передачи информации в аудио-, видео- и других форматах. Теледерматология реализует программы по охране здоровья, включающие диагностику и консультирование пациентов. Теледерматология базируется на дистанционной передаче данных с помощью ИКТ.

Новообразования кожи – патологическое разрастание дермы, при котором увеличивается размер клеток или их количество, патологически измененные клетки дермы формируют ограниченную опухоль. Новообразования кожи бывают доброкачественными, предраковыми и злокачественными.

telederm.com.ua – интернет-ресурс (сайт) Института теледерматологии доктора Богомолец, инструмент предоставления теледерматологических услуг Клиентам, технически обеспечивающий процесс выполнения Договора сторонами. Посредством Сайта Институтом реализуются основные организационные, технологические коммуникационные методы и средства создания и использования телемедицинских консультационных систем в дерматологии.

Клиент – физическое лицо, согласившееся с условиями настоящего Договора, Аккаунт которого зарегистрирован на Сайте, и в интересах которого произошло обращение за получением услуги. Клиентом, который получает теледерматологическую услугу, предоставляемую Институтом по настоящему Договору, может быть физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, полностью дееспособное. В ином случае от имени Клиента может действовать другое лицо,

являющееся законным представителем несовершеннолетнего (не достигшего 18 лет) или недееспособного лица, или лица, дееспособность которого ограничена, – после регистрации на сайте telederm.com.ua Аккаунта Клиента, совершенной с целью получения теледерматологических услуг.

В интересах Клиента по его поручению или доверенности его законного представителя в соответствии с действующим законодательством Украины может действовать представитель или комиссионер.

Услуги, предоставляемые по настоящему Договору для несовершеннолетних Клиентов предоставляются с согласия их родителей или других законных представителей, которые в этом случае являются Клиентами по настоящему Договору. Услуги совершеннолетним недееспособным лицам и лицам с ограниченной дееспособностью предоставляются в таком же порядке через их законных представителей.

Получение Клиентом Теледерматологической услуги (далее может употребляться – Услуга) – любое использование сервисов и/или интернет-продуктов портала telederm.com.ua с целью предоставления и/или получения телемедицинских консультаций по дерматологической симптоматике. Теледерматологическая услуга, предоставляемая Институтом теледерматологии доктора Богомолец посредством сайта telederm.com.ua, не является медицинской услугой. Теледерматологические услуги Института являются инструментом реализации в теледерматологии дистанционной диагностики новообразований кожи методом скрининга.

Услуги Клиентам через telederm.com.ua предоставляются Институтом в асинхронном режиме (отсроченные консультации) – путем обмена предварительно записанными данными между двумя или более лицами в разное время. Теледерматологическая услуга подлежит обязательной оплате Клиентом по тарифам, приведенным на Сайте.

Обращение Клиента – комплекс материалов, формирующийся Клиентом на основании предварительно выбранного Клиентом режима обращения по инструкциям Сайта для получения услуги по настоящему Договору. Состоит из текстовой информации, изображений и др., выполненных в форматах и размерах, указанных в инструкции на Сайте. Загрузка файлов осуществляется Клиентом также согласно инструкциям Сайта.

Аккаунт Клиента (далее может употребляться – Аккаунт) – совокупность данных о себе, которые Клиент размещает в специально отведенном разделе сайта, который для каждого Клиента оформлен в виде отдельной совокупности страниц, полей (Персонального кабинета), где предусмотрены загрузка и хранение определенных условиями настоящего Договора количества и видов информации, включая изображения проблем кожи. Аккаунт используется для распознавания и идентификации Клиента электронной системой сайта. Предоставление Клиенту теледерматологических услуг по настоящему Договору возможно исключительно при условии доступа Клиента к его Аккаунту, который предоставляется на Сайте после указания Клиентом своего Логина вместе с Паролем.

Логин – уникальное имя учетной записи Клиента (Аккаунта), определяемое Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте и являющееся идентификатором Аккаунта Клиента для электронной системы Сайта. Изменение Логина Клиентом возможно по его желанию через обращение к администратору Сайта. Доступ к Аккаунту Клиента возможен исключительно при условии введения Логина, актуального на момент входа в Аккаунт.

Пароль – совокупность знаков, которая определяется Клиентом самостоятельно с учетом требований к написанию пароля, приведенных на Сайте, и которая вводится Клиентом в специально определенное для этого поле. Пароль используется электронной системой Сайта для ограничения доступа к Аккаунту Клиента любых лиц, доступ которых к данным Аккаунта не предусмотрен настоящим Договором. Изменение Пароля Клиентом возможно по его желанию через обращение к администратору Сайта. Доступ к Аккаунту Клиента возможен исключительно при условии введения Пароля, актуального на момент входа в Аккаунт.

Адрес электронной почты Клиента (далее может употребляться – электронный адрес Клиента или электронная почта Клиента) – указанный Клиентом при регистрации Аккаунта на Сайте адрес электронной почты, на который направляется информация о заключении специалиста (телемедицинские консультации) и любые сообщения от Института, его уполномоченных представителей. Доступ Клиента к электронному адресу Клиента – обязательное условие, при котором возможно предоставление доступа к Аккаунту Клиента в случае, если Клиент по любой причине не может указать свой действующий Логин и/или Пароль.

3. Условия и правила предоставления теледерматологических услуг

Эти условия и правила определяют обязанности и права Института, его уполномоченных представителей и Клиента. Эти Условия и правила устанавливают основные правила безопасного и справедливого предоставления и получения теледерматологических услуг.

3.1. Регистрацией на сайте telederm.com.ua Клиент подтверждает, что принимает условия настоящего Договора.

3.2. Принятие Клиентом условий настоящего Договора предоставляет право на получение услуг Института через Сайт и пользования ресурсом telederm.com.ua на условиях настоящего Договора без возможности передачи этого права другим лицам.

3.3. Клиент считается зарегистрированным, если его Аккаунт содержит необходимую правдивую, правильную и достоверную информацию по персонализации Клиента и его медицинской истории. Регистрация Клиента является обязательным и достаточным условием, при котором настоящий Договор считается заключенным Сторонами.

3.4. Клиент, который намерен получить Услугу и:

- отвечает приведенным в п. 2 требованиям;
- ознакомился с условиями настоящего Договора и согласился с этими условиями;
- осуществил регистрацию своего Аккаунта на Сайте;
- загрузил анкетную информацию и изображения проблем кожи;
- осуществил оплату услуги (услуг) в соответствии с прейскурантом, опубликованным на Сайте, приобретает право на дальнейшее пользование ресурсом telederm.com.ua и получение оплаченной услуги (оплаченных услуг).

4. Условия оплаты услуг

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых Институтом по настоящему Договору, устанавливается в гривне согласно прейскуранту, который публикуется на Сайте, и который является обязательной и неотъемлемой частью настоящего Договора. Стоимость услуги устанавливается в размере, который был опубликован в прейскуранте по состоянию на момент обращения Клиента за получением услуги.

4.2. Оплата услуг осуществляется путем безналичного перечисления суммы денежных средств на расчетный счет Института, указанный в реквизитах Института (публикуется на Сайте) для оплаты по платежной системе, выбранной Клиентом при обращении за услугой, в срок, не превышающий 72 (семидесяти двух) часов с момента подтверждения Клиентом загрузки информации в Аккаунт Клиента на telederm.com.ua и обращения за услугой

4.3. Оплата стоимости заказанной теледерматологической услуги осуществляется Клиентом (врачом или пациентом) собственноручно от собственного имени, или другим лицом, действующим как представитель Клиента – от имени этого Клиента, или другим лицом, действующим как комиссионер этого Клиента – от собственного имени.

4.4. В случае, если при осуществлении оплаты за услугу Клиент не указал или указал неверно номер обращения в назначении платежа, предоставление услуги Институтом может быть отсрочено на количество времени, необходимое для установления факта оплаты услуги именно по этому обращению.

4.5. Оплата осуществляется Клиентом исключительно на основании Подтверждения администратора (доставляется Клиенту на электронный адрес) в срок, установленный в п. 4.2 этого Договора, и в полном размере, указанном в Подтверждении.

4.6. В случае перечисления Клиентом денежных средств в размере ниже указанного к оплате в Подтверждении администратора, вся внесенная Клиентом сумма является оплатой за обработку материалов, загруженных Клиентом. В этом случае Институт считается выполнившим полностью обязательства по оказанию услуги согласно этого Договора.

4.7. Заказанная Клиентом услуга, за которую в установленный п. 4.2. срок не была внесена оплата в полном размере, не предоставляется.

5. Порядок предоставления и получения услуг

5.1. Теледерматологические услуги по настоящему Договору предоставляются Клиенту исключительно через его Аккаунт, доступ к которому возможен для Клиента при условии ввода актуальных на момент входа в Аккаунт Логина и Пароля. Возобновление доступа Клиента к его Аккаунту в случае, если Клиент по любой причине не может указать свой действующий Логин и/или Пароль возможно исключительно при условии, что Клиент имеет возможность получать входящие сообщения, поступающие на адрес электронной почты Клиента (последнее обеспечивается Клиентом самостоятельно).

5.2. Все сообщения от Института, связанные с выполнением обязательств Института по настоящему Договору, направляются исключительно на электронный адрес Клиента.

5.3. Клиент, желающий получить услугу в качестве пациента, понимает, что указания вымышленных фамилии, имя и отчество при регистрации хотя и не мешает получению услуг надлежащего качества, но делает невозможным получение оплаченной услуги в случае, когда Клиент забудет Логин и/или Пароль своего Аккаунта и одновременно с какой-либо причине не сможет воспользоваться электронной почтой Клиента. Институт в этом случае берет на себя обязательств по установлению личности Клиента и допуска к аккаунту, в котором фамилия, имя и отчество не соответствуют данным паспорта лица, обращающегося по вопросу предоставления доступа к Аккаунту.

5.4. Кроме этого, Клиент уведомлен, что регистрация в Аккаунте вымышленных фамилии, имя и отчество (далее – ФИО) усложнила бы реализацию прав Клиента в случае возникновения претензий.

5.5. Клиент, который действует в интересах лица, не являющегося полностью дееспособным (в частности в связи с возрастом до 18 лет), обязуется регистрировать в поле, отведенном для указания данных законного представителя, исключительно свои собственные истинные ФИО. Регистрация под вымышленными ФИО на Сайте в этом случае не допускается. Заключать договоры (в любой форме) в интересах таких лиц имеют право исключительно их законные представители.

Теледерматологические услуги для несовершеннолетних предоставляются исключительно с согласия родителей или других законных представителей.

5.6. Клиенты из числа врачей подтверждают свои регистрационные данные о квалификации и опыте работы в области дерматологии копиями дипломов об окончании медицинского ВУЗа, трудовой книги, сертификатом врача-специалиста или удостоверением о наличии квалификационной категории, дипломами о присвоении научной степени, сертификатами об аттестации на ученое звание, документами от учебного заведения или научного учреждения об избрании по конкурсу в порядке аттестации на должности старшего научного сотрудника, ведущего научного сотрудника, главного научного сотрудника, доцента, профессора, заместителя заведующего (начальника) и заведующего (начальника) научно-исследовательским отделом (отделением, сектором, лабораторией), заведующего кафедрой или назначения на должности ректора, первого проректора, проректора по учебной и научной работе, директора, заместителя директора по научной работе, ученого секретаря – в соответствии с регистрационными данными.

Клиент, который является врачом, и который действует в интересах другого физического лица – пациента – как представитель или комиссионер этого лица, может зарегистрировать Аккаунт пациента (который в таком случае приобретает статус Клиента по настоящему Договору) и по поручению пациента (его законного представителя) внести его данные, загрузить материалы. Оплата заказанной теледерматологической услуги в этом случае осуществляется пациентом (лицом, Аккаунт которого зарегистрирован и в интересах которого произошло обращение за услугой) собственноручно от собственного имени, или врачом (или другим лицом), который действует как представитель этого пациента – от имени этого пациента, или врачом (или другим лицом), который действует как комиссионер этого пациента – от собственного имени.

5.7. Для получения теледерматологической консультации Клиенту необходимо осуществить ряд последовательных действий, следуя инструкциям на Сайте, а именно:

- регистрацию Аккаунта на Сайте;
- выбор режима услуги;
- заполнение специально разработанных форм, которые позволяют выявить экзогенные и эндогенные факторы риска;
- фиксирование изображения новообразования в соответствии с инструкциями на Сайте;
- осуществление оплаты стоимости услуги в размере, установленном в прейскуранте.

5.8. Одна консультация по настоящему Договору предоставляется на предмет не более, чем одного новообразования. Результат консультации направляется Клиенту в его Аккаунт, на его электронный адрес направляется уведомление о сформированном заключении специалиста.

Экспертом осуществляется следующее:

- исследования материалов, полученных от Клиента (анкета, стандартное, макро- и микроизображение новообразования);
- проведение скринингового осмотра;
- определение принадлежности Клиента к той или иной группе риска развития заболевания;
- разработка персональных рекомендаций по тактике дальнейшего поведения (действий) Клиента.

Пояснения к терминам, употребляемым в этом пункте Договора:

Стандартное изображение – цифровое изображение (фото), снятое с расстояния 20-30 см., используется для определения размера и локализации новообразования.

Макроизображение – цифровое изображение (фото), с помощью которого фиксируется натуральный размер новообразования, окрас, состояние окружающих тканей и, по возможности, локализация.

Микроизображение – цифровое изображение (фото), зафиксированное с помощью микроскопа или подобного прибора с целью получения увеличенного изображения исследуемого объекта или его части. В отличие от макроизображения, дает возможность увидеть масштабируемые структуры, невидимые невооруженным глазом.

Заключение специалиста: на основании предоставленных Клиентом материалов о новообразовании эксперт определяет принадлежность Клиента к группе риска развития того или иного заболевания, наличие признаков того или иного заболевания, наличие факторов, которые влияют на вероятность развития (риск развития) заболевания, наиболее вероятный прогноз (прогнозы) дальнейшего протекания патологического процесса, процесса выздоровления. В заключении специалиста предоставляются рекомендации Клиенту.

5.9. При получении Клиентом одной теледерматологической консультации допускается размещение Клиентом в Аккаунте: изображений в количестве не более 4-х штук, размером не более 8 мбт каждая с размером изображения в пикселях не менее 2,1 мегапикселей и не более 8,5 мегапикселей, размещение текстовой информации объемом не более 2000 (двух тысяч) знаков.

5.10. В зависимости от режимов консультаций предоставляются теледерматологические услуги следующих видов:

1. Стандартная консультация.
2. Режим самостоятельного наблюдения.
3. Режим врачебного наблюдения.
4. Режим «Экстренная помощь».
5. Режим Second opinion для клиента.
6. Режим Second opinion для врача.
7. Консультация профессора.
8. Режим «Консилиум».
9. Расширенный консилиум (с привлечением врачей других специальностей: например, онколог, хирург, терапевт, гастроэнтеролог, др.).
10. Информационная база Telederm.

Пояснения к некоторым режимам:

Консилиум - совещание нескольких специалистов – дерматовенерологов. Консилиум может быть необходим для установления состояния здоровья обследуемого, диагноза, определения прогноза, тактики дальнейшего обследования и

лечения, целесообразности направления в специализированное отделение или профильное медицинское учреждение. Консилиум созывается в сложных случаях по инициативе лечащего врача.

Расширенный консилиум – предусматривает привлечение также специалистов других медицинских специальностей: например, онколога, хирурга, терапевта, гастроэнтеролога, др.

Режим наблюдения – режим, при котором новообразование можно наблюдать в течение длительного периода времени (до 1 года), осуществляя периодическое (от одного до нескольких раз в месяц) фиксирование изображения новообразования из одинакового положения – с последующим дополнением обращения в режиме наблюдения каждым из этих изображений. Такой режим позволяет эксперту увидеть динамику развития новообразований.

Second opinion (второе мнение) – заключение специалиста о новообразованиях на основании заключения, предоставленного ранее другим специалистом. Также это дополнительные рекомендации по дальнейшему ходу лечения новообразования.

Информационная база Telederm – подбор и формирование перечня медицинских учреждений (кабинетов), расположенных в интересующих Клиента населенных пунктах, и обладающих необходимой технологической базой, квалифицированными специалистами – в соответствии с методом диагностики/лечения/реабилитации, рекомендованным пациенту его лечащим врачом, – и специализирующихся именно на тех процедурах, которые рекомендованы Клиенту. Позволяет Клиенту оптимально подобрать учреждение и специалиста из максимально широкого перечня на интересующей его территории. Выполняется по желанию Клиента и входит в стоимость услуг, предоставляемых в других режимах.

5.11. Максимальный срок обработки обращения экспертом с момента поступления оплаты за услугу, (выполняется только в рабочие дни с 8.00 до 18.00 час.):

Стандартное обращение – 72 часов

Консилиум (с участием врачей-дерматологов) – 120 часов

Расширенный консилиум (с привлечением также врачей других специальностей) – 120 часов

Second opinion – 72 часа

Консультация профессора – 96 часов

Экстренная помощь – 12 часов

Информационная база Telederm – 72 часов

5.12. В случае, если оплата за услугу не поступила в течение 72 (семидесяти двух) часов после загрузки Клиентом материалов (изображений, текстовой информации) о заболевании, симптоматике, новообразовании, – загруженная информация автоматически удаляется.

5.13. Загруженная информация по оплаченной Клиентом услуге, которая предусматривает режим наблюдения, сохраняется в этом режиме в течение 365 календарных дней с момента включения режима, после чего Клиент может либо продлить режим наблюдения на срок от одного месяца, либо перейти в режим стандартного обращения: обратиться за заключением специалиста, которое будет сделано по результатам динамики новообразования.

5.14. Информация (изображения, текстовая, которая используется при предоставлении теледерматологической услуги, хранится на Сайте в электронном карте Клиента (ЭКК) неограниченное время. При этом, по истечении 3-х (трех) лет доступ к такой информации предоставляется Клиенту только в случае обращения за получением новой услуги.

5.15. Клиент не имеет права хранить на Сайте информацию недерматологического характера или материалы, не связанные с получением услуг Института по настоящему Договору.

5.16. Клиент соглашается, что Институт может устанавливать и другие ограничения в пользовании сервисами сайта .

5.17. Теледерматологические консультации предоставляются квалифицированными практикующими врачами – дерматовенерологами. Клиент согласен с тем, чтобы врач изучил медицинскую историю и изображения, предоставленные Клиентом.

5.18. Клиент обязан предоставить правдивую и точную информацию при регистрации Обращения Клиента. Клиент понимает, что предоставление любой ложной информации о состоянии здоровья свой или лица, которое он представляет, может привести к негативным последствиям для него или других лиц.

Клиент обязан размещать в обращении изображения реального пациента (собственные или лица, чьи интересы он представляет).

5.19. Клиент понимает, что качество изображения, которое он отправляет эксперту, непосредственно влияет на качество и точность заключения специалиста. Ответственность, связанную с ошибками в заключении специалиста, и/или с невозможностью предоставить заключение специалиста, возникшие в связи с недостаточным качеством изображения, несет Клиент .

Изображение, выполненное некачественно и/или не в соответствии с инструкциями Сайта, может быть поводом для отказа в консультации. Содержание остальной информации (кроме изображений), загруженной (предоставленной) Клиентом, также может быть основанием для отказа в предоставлении услуги, которую желает получить Клиент, – соответствующее решение принимается Институтом после анализа указанных материалов.

Формирование требования по оплате услуги (Подтверждения администратора, высылаемого на электронный адрес Клиента) осуществляется после анализа материалов, загруженных Клиентом при регистрации Обращения клиента. В

случае признания материалов такими, на основании которых невозможно предоставить заказываемую услугу – Клиенту сообщается об отказе в предоставлении услуги, плата за услугу не устанавливается.

5.20. С заключением специалиста Клиент может ознакомиться в своем «Персональном кабинете Клиента» (Аккаунте) на Сайте в разделе «Результаты обращения». О готовности заключения специалиста Клиент получает сообщение с telederm.com.ua на электронный адрес Клиента. Такие сообщения могут содержать информацию, важную для здоровья Клиента. Клиент обязуется отслеживать эти сообщения. Клиент соглашается получать сообщения с telederm.com.ua, которые будут приходить на указанный Клиентом электронный адрес.

Клиент обязуется проверять электронную почту по адресу, указанному им в Аккаунте – с целью своевременного ознакомления с заключением специалиста.

Клиент понимает, что содержание сообщений будет сохранено в его электронной карточке.

В случае задержки поступления заключения специалиста Клиент обязуется, в первую очередь, проверить, не распознано ли сообщение с telederm.com.ua как спам, после чего, если отнесение сообщения к спаму не подтвердилось, и уведомление не найдено, – обратиться в службу поддержки telederm.com.ua.

5.21. Клиент понимает, что ответственность за качество, правильность и последствия диагностики и лечения пациента несет лечащий врач – в соответствии с действующим законодательством Украины.

Информация, содержащаяся в заключение специалиста, не может быть использована Клиентом (пациентом) для принятия самостоятельно любых решений по изменению порядка и режима применения назначений, рекомендованных врачом.

5.22. Стороны договорились, что Институт и его уполномоченные представители не несут ответственности за информацию о состоянии здоровья и за последствия использования услуги, предоставленной Клиенту, не соблюдающему условия настоящего Договора.

6. Отдельные требования к работе с Аккаунтом

6.1. Клиент уведомлен и понимает, что обязательным условием получения в полном объеме услуг на Сайте telederm.com.ua является наличие в аккаунте Клиента сведений об адресе электронной почты и номере контактного телефона Клиента, актуальных на момент обращения за услугой и включительно по момент ознакомления Клиента с заключением специалиста.

6.2. Клиент обязуется осуществлять обновление информации в своем Аккаунте во всех случаях изменения данных, содержащихся в Аккаунте, в частности об изменении домашнего адреса, адреса электронной почты, контактного номера телефона.

6.3. Клиент обязуется во всех случаях использовать адрес электронной почты и номер контактного телефона, которые были указаны в Аккаунте на момент обращения за услугой, проверять электронную почту по этому адресу – до момента получения экспертного заключения и ознакомления с его содержанием, в том числе в случае изменения адреса электронной почты и/или номера контактного телефона в период с момента обращения за услугой и включительно по момент ознакомления Клиента с содержанием заключения специалиста.

7. Деактивация Аккаунта

Аккаунт Клиента может быть деактивирован по первому требованию Клиента или по решению Института – в связи с невыполнением Клиентом условий настоящего Договора.

Клиент вправе в любой момент отказаться от использования своего Аккаунта на telederm.com.ua и обратиться к Администрации Сайта с требованием удаления Аккаунта. В этом случае Аккаунт и все материалы, размещенные в нем, будут удалены с Сайта.

Институт и его уполномоченные представители вправе немедленно и без предварительного уведомления прекратить предоставление теледерматологических услуг и отказать в доступе на Сайт лицам, не соблюдающим любое из положений настоящего Договора.

8. Отсутствие доступа к услуге

8.1. Аккаунт может быть недоступен для Клиента в любое время в связи с непредвиденными обстоятельствами функционирования системы, процедуры резервирования, технического обслуживания или по другим причинам, которые не зависят от Института или его уполномоченных представителей. Доступ предоставляется на условиях функционирования «по факту наличия» – при наличии доступа к Сайту, который (доступ) зависит, в частности, от состояния телекоммуникационных и/или энергетических сетей, работы операторов рынка телекоммуникационных услуг, от технического состояния и работы всех элементов оборудования, обеспечивающего доступ, связь и возможность обработки информации, включая оборудование, которое использует Клиент. В связи с указанным, Институт или его уполномоченные представители не гарантируют, что Клиент сможет иметь доступ к своему Аккаунту в любое время.

8.2. Институт или его уполномоченные представители не несут ответственности по претензиям Клиента, если факты, вызвавшие эти претензии, связаны со сбоями в работе телекоммуникационных и/или энергетических сетей, действием вредоносных программ, с неточностями или дефектами программного обеспечения, линий связи, виртуальных частных сетей, Интернета или интернет – услуг (ISP) Клиента, доступа к системе, работы компьютерной техники и программного обеспечения или любого элемента или устройства, которые Клиент использует для входа в Аккаунт.

9 . Другие условия пользования сервисами telederm.com.ua

9.1. Ничто в Договоре не может пониматься Клиентом как установление между Клиентом и Институтом агентских отношений, отношений хозяйственного общества, отношений по совместной деятельности, отношений найма, или любых других правоотношений, кроме прямо установленных настоящим Договором.

9.2. Клиент соглашается, что Институт обязуется предоставлять услуги в полном объеме и надлежащего качества, предусмотренные настоящим Договором, при условии выполнения Клиентом в полной мере условий настоящего Договора.

Стороны договорились, что Институт не несет ответственности за предоставление услуг не в полном объеме и/или ненадлежащего качества в случае, если Клиент нарушает требования любых положений настоящего Договора.

9.3. Клиент осознает, что сохранение Пароля доступа к Аккаунту Клиента от предоставления любым другим лицам является обязательным условием сохранения данных, содержащихся в Аккаунте Клиента, от любого доступа, кроме определенного настоящим Договором. Если в любое время Клиент заметит, что конфиденциальность пароля нарушена, он обязуется изменить пароль на сайте telederm.com.ua.

9.4. Стороны договорились, что к Институту не могут быть обращены претензии со стороны Клиента и/или любых третьих лиц по поводу вреда или ущерба, убытков, понесенных в связи с передачей Клиентом Пароля от Аккаунта третьим лицам. В этом случае любую ответственность, в том числе перед любыми третьими лицами, несет Клиент.

9.5. Пароль Клиента может быть восстановлен администрацией Сайта исключительно в случае предоставления пользователем точной, верной и полной информации, указанной при первичной регистрации Аккаунта Клиентом.

9.6. В случае, если Клиент желает по любой причине изменить Логин и /или Пароль к своему Аккаунту, он может осуществить это, следуя инструкциям на Сайте через свой Аккаунт, или обратившись в Администрацию через службу поддержки сайта, если по какой-либо причине Клиенту не удалось войти в Аккаунт. В последнем случае доступ к Аккаунту Клиента может быть предоставлен физическому лицу при условии предоставления им Администрации документов, подтверждающих его личность, и только в том случае, если Аккаунт зарегистрирован именно на его настоящее имя (ФИО). При регистрации Аккаунта на вымышленное имя или на имя другого лица доступ к Аккаунту не предоставляется, Клиент в таком случае не имеет никаких претензий к Институту по поводу получения услуг, заказанных через такой Аккаунт, в том числе оплаченных Клиентом.

9.7. Стороны договорились, что Институт и его уполномоченные представители не несут ответственности за нарушение конфиденциальности медицинской информации в результате потери Клиентом пароля от Аккаунта или не сохранения Клиентом пароля в тайне от любого другого лица, в том числе при смене пароля.

9.8. Институт никоим образом не осуществляет проверку подлинности (правдивости) информации, предоставленной (переданной Институту, размещенной на Сайте) Клиентом по настоящему Договору, и не несет ответственности перед Клиентами и /или любыми третьими лицами за достоверность, точность и правдивость такой информации и за любой причиненный ущерб, вред, убытки, понесенные Клиентом и /или любыми третьими лицами, каким-либо образом связанные с недостоверностью (неточностью, неправдивостью) такой информации. В этом случае любую ответственность, в том числе перед третьими лицами, несет Клиент.

9.9. Клиент лично отвечает за безопасность своих Аккаунта и пароля, а также полную ответственность за все действия, которые будут выполнены Клиентом в процессе пользования ресурсом telederm.com.ua и получения теледерматологических услуг.

9.10. Институт не несет ответственности за сбои в работе телекоммуникационных систем, приведшие к несвоевременной доставке сообщений (почты) с telederm.com.ua. В этом случае Клиент согласен не иметь и не выдвигать Институту претензий вследствие любого вреда, убытков, ущерба, связанных с несвоевременным ознакомлением с сообщениями, поступившими с telederm.com.ua или от уполномоченных представителей Института.

9.11. Стороны договорились, что к Институту не могут быть обращены претензии со стороны Клиента и/или третьих лиц по поводу любого причиненного вреда, ущерба или понесенных убытков, если это произошло в результате использования любой информации, поступившей с сайта telederm.com.ua, которое привело к неверной диагностике и лечению заболеваний, поскольку Институт и его уполномоченные представители при выполнении условий настоящего Договора не принимают решения о дальнейшем использовании Клиентом и /или другими лицами информации, поступившей Клиенту с сайта telederm.com.ua, включая ту, которая содержится в заключении специалиста.

10 . Содержание договора и внесение изменений в Договор .

10.1 . Вся информация, опубликованная на Сайте по состоянию на время выполнения Клиентом действий по настоящему Договору, предусмотренных инструкциями Сайта, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Стороны договорились, что настоящий Договор может быть изменен Администрацией без какого-либо специального уведомления Клиента. Новая редакция Договора вступает в силу с момента его опубликования на Сайте. Пользователь обязуется знакомиться с действующей редакцией Договора каждый раз непосредственно перед осуществлением оплаты услуги.

10.3. Клиент вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к настоящему Договору, опубликованных на Сайте, что влечет за собой прекращение действия данного Договора между Клиентом и Институтом и означает отказ Клиента от сервисов Сайта немедленно после того, как Клиенту будут предоставлены все оплаченные им услуги.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Программное обеспечение и протоколы сайта telederm.com.ua являются интеллектуальной собственностью Института. Они содержат защищенные авторским правом и патентом материалы и торговые тайны. Клиенту запрещается осуществлять или каким-либо образом прямо или косвенно способствовать следующим действиям: копировать или изменять документы, связанные с инженерной разработкой программы или иным образом пытаться реконструировать содержание вышеупомянутой интеллектуальной собственности Института.

11.2. Пользователь соглашается не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, не сдавать в аренду и/или субаренду, не использовать в любых коммерческих целях любые объекты интеллектуальной собственности Института, имеющие какое-либо отношение к Сайту или размещенные на Сайте. Клиент не имеет права продавать, предоставлять в аренду, субаренду, передавать, назначать, принимать решение, предоставлять доступ, предоставлять право на использование Сайта или услуг Института, которые предоставляются с использованием telederm.com.ua, любому иному лицу (любому третьему лицу).

11.3. Материалы, размещенные на Сайте telederm.com.ua, являются интеллектуальной собственностью Института и охраняются в соответствии с нормами действующего законодательства Украины в сфере авторского права и смежных прав.

11.4. Любые материалы, размещенные на Сайте, не могут быть опубликованы, воспроизведены, распространены или скопированы любыми средствами, в том числе электронными, без предварительного письменного согласия Института.

11.5. Нарушение положений об интеллектуальной собственности, содержащихся в настоящем Договоре, подлежит судебному преследованию в соответствии с действующим законодательством Украины.

11.6. Стороны договорились, что право определения факта нарушения Клиентом любой части настоящего Договора предоставляется Институту.

12. Опросы

С целью оценки качества работы Сайта, Институт посредством ресурсов telederm.com.ua может анализировать информацию, полученную с помощью опросов и исследований.

13. Обработка, хранение и передача персональных данных Клиента

Администрация собирает только те персональные данные, которые осознанно и добровольно предоставлены субъектом персональных данных с целью использования последним сервисов telederm.com.ua и реализации права на получение услуг, предоставляемых Институтом.

Клиент подписанием настоящего Договора в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» добровольно предоставляет Институту свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку (включая сбор, накопление, хранение и использование) его персональных данных, предоставленных при заключении и исполнении настоящего Договора, включая паспортные данные, регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика, фотографии или другие записи изображений, номер средств связи, адрес электронной почты, данные о месте жительства и месте осуществления предпринимательской деятельности, работы, данные об образовании, данные о стаже и опыте работы, квалификации, данные о состоянии здоровья, банковские реквизиты, другие данные, добровольно предоставленные Клиентом для реализации цели обработки – реализация договора, стороной которого является Клиент, обеспечении реализации соответствующих гражданско-правовых и хозяйственно – правовых отношений; административно – правовых, налоговых отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета; отношений в области статистики; отношений в сфере охраны здоровья и обеспечения реализации других отношений, требующих обработки персональных данных в соответствии с Гражданским кодексом Украины, Хозяйственным кодексом Украины, Налоговым кодексом Украины, Законом Украины «О защите персональных данных», другими нормативно – правовыми актами действующего законодательства Украины, локальными актами Института.

Институт гарантирует, что обработка персональных данных о состоянии здоровья Клиента в целях выполнения настоящего Договора во всех случаях осуществляется лицом, на которое распространяется законодательство о врачебной тайне.

Клиент подписанием Договора также дает согласие на передачу (распространение) своих персональных данных, включенных в базу персональных данных контрагентов Института, исключительно в целях, указанных в этом разделе настоящего Договора, и в порядке, определенном Законом Украины «О защите персональных данных» и локальными актами Института, устанавливающими порядок обработки и защиты персональных данных. Клиент не требует осуществлять информирование о передаче (распространении) его персональных данных, включенных в указанную базу

персональных данных, третьим лицам, если такая передача (распространение) проводится с целью реализации указанных выше правоотношений.

Подписанием настоящего Договора Клиент подтверждает, что он письменно уведомлен о включении его персональных данных в базу персональных данных контрагентов Института, цели обработки персональных данных (согласно указанной в настоящем Договоре цели) и лицах, которым передаются его персональные данные, а также о своих правах, предусмотренных ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных», согласно которому субъект персональных данных имеет право:

1) знать о местонахождении базы персональных данных, содержащей его персональные данные, ее назначение и наименование, местонахождение и /или место жительства (пребывания) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;

2) получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;

3) на доступ к своим персональным данным;

4) получать не позднее, чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, хранятся ли его персональные данные в соответствующей базе персональных данных, а также получать содержание его персональных данных, которые хранятся;

5) предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;

6) предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;

7) на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;

8) обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных в органы государственной власти и к должностным лицам, в полномочия которых входит обеспечение защиты персональных данных, или в суд;

9) применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;

10) вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;

11) отзываться согласие на обработку персональных данных;

12) знать механизм автоматической обработки персональных данных;

13) на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

Согласие-уведомление, предоставленное Клиентом согласно этого раздела Договора, продолжает действовать после прекращения действия настоящего Договора в течение неопределенного срока.

14. Другие условия

14.1. Обязательства Института по предоставлению каждой оплаченной в полном размере услуги по настоящему Договору считаются выполненными полностью должным образом с момента отправки Клиенту документа(ов), предусмотренных содержанием оплаченной услуги на адрес электронной почты Клиента.

14.2. В случае признания какого-либо из положений любого из частей настоящего Договора противоречащим действующему законодательству или неисполнимым, действительность, законность и исполнимость всех остальных положений настоящего Договора не должны быть затронуты.

14.3. Задержка или бездействие при реализации любого права или средства правовой защиты настоящего Договора не должны означать отказ от права или средства правовой защиты, и не могут толковаться как отказ от такого права или средства правовой защиты в другом случае.

14.4. Стороны договорились, что Клиент, который считает, что его права и интересы нарушены в результате действий Института или третьих лиц в связи с выполнением условий и обязательств по настоящему Договору, соглашается в первую очередь обращаться с претензией в службу поддержки telederm.com.ua, следуя инструкциям по обращению в службу поддержки, приведенным на Сайте.

14.5. Все споры, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут решать путем переговоров. В случае, если такое решение окажется невозможным, споры будут решаться в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

14.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

14.7. В случае вступления в силу нормативно-правовых актов, изданных органами государственной власти Украины, затрагивающих полностью или частично функционирование telederm.com.ua и вопрос предоставления Институту услуг по настоящему Договору, и/или отношения Института и Клиента, регулируемые настоящим Договором, Институт оставляет за собой право внесения любых изменений в функционирование Сайта и в Договор, направленных на приведение работы Сайта и договорных отношений Института с Клиентом в соответствие с новыми нормами.



14.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Пользователем его условий путем регистрации Аккаунта на telederm.com.ua. Договор заключен на неопределенный срок и действует в любом случае до выполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

14.9. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они оформлены письменно в виде приложения к настоящему Договору и приняты обеими сторонами.

14.10. Стороны не имеют права передавать третьим лицам (сторонам) права и обязанности, установленные настоящим Договором, без соответствующего письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда третьи лица являются правопреемниками Сторон, заключивших настоящий Договор.

15. Реквизиты Института:

Частное предприятие «Институт теледерматологии доктора Богомолец»

ЕГРПОУ 32302266,

Адрес для корреспонденции:

бул. Шевченко, 17, г. Киев , 01030

Генеральный директор Канчалаба Игорь Олегович,
действующий на основании Устава